



التجاري

اتفاقيات
بطاقات
الخطوط الجوية
البريطانية

حررت هذه الاتفاقية بتاريخ: بين البنك التجاري الكويتي (ويشار إليه فيما بعد بالبنك)

والسيد/ السيدة/ : من الجنسية

(ويشار إليه/ إليها فيما بعد "بالمعميل")

وتتص على ما يلي:

تمهيد:

- أ. تقدم "المعميل" بطلب للبنك لإصدار بطاقة ائتمان / البطاقة (ماستركارد) وبشكل هذا الطلب جزء لا يتجزأ من هذه الاتفاقية.
 - ب. وافق البنك على إصدار بطاقة ائتمان (البطاقة) للمعميل بموجب الشروط والاحكام المنصوص عليها والتي قبلها العميل بالكامل.
- يسرى مفعول هذه الاتفاقية اعتباراً من تاريخ إصدار البطاقة يكون استخدام البطاقة بمثابة موافقة تامة من قبل العميل على كافة البنود والشروط المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

لذلك اتفق الطرفان بالتراضي على ما يلي:

1. لا تستخدم البطاقة في اية عمليات أو اغراض غير قانونية ولا تستخدم لشراء بضائع أو خدمات غير مسموح بها حسب القوانين السارية - محلياً او دولياً وعليه يتحمل العميل كامل المسؤولية التبعات الناتجة عن تلك الاستخدامات
2. يقر العميل بأنه قد استلم البطاقة الصادرة باسمه وانه فتح حساب البطاقة باسمه لدى البنك وتعتبر الشروط الواردة فيهما مضمونة في هذه الاتفاقية وجزء اساسي منها.
3. في حال موافقة العميل بإصدار بطاقة/ بطاقات اضافية صادرة على حسابه يخول العميل البنك يخصص جميع العمولات والمصاريف الناتجة عن اصدار البطاقة الاضافية من حسابه بالدينار الكويتي أو اية حسابات اخرى لديه في البنك التجاري.
4. إن جميع أحكام هذه الاتفاقية التي تعفي البنك من أي مسؤولية أو التي تمنح البنك حقوقاً معينة إلى الحد المسموح به أن تطبق على مؤسسة ماستركارد وورلد وايد وجميع مدرائها ومسئولياتها ووكلائها وموظفيها وتعتبر جميع لوائح وأنظمة المؤسسة المتعلقة باستعمال البطاقة في جميع الاوقات مضمنة في هذه الاتفاقية وفقاً لما يتناسب مع هذه الاتفاقية ومع العميل
5. يقر العميل بموجب هذه الاتفاقية بمعرفته وادراكه وقبوله وموافقته على الاحكام التالية:
 - لايتحمل البنك أي التزام عن أي إجراء أو تقصير من قبل أية مؤسسة أو شركة أو كيان قانوني يقوم بقبول البطاقة (ويشار إليها جميعاً في هذه (بالتاجر) ايا كانت الاسباب ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر - رفض قبول البطاقة أو إجراء أية اتصالات أو اصدار اي بيان فيما يتعلق بذلك أو وجود أي عيب أو نقص في البضاعة أو الخدمات التي تم الحصول عليها بموجب البطاقة ويقوم العميل بإعفاء البنك بشكل غير قابل للنقض من أي أوجه دفاع أو حقوق أو مطالبات قد تكون للمعميل تجاه أي تاجر ويجب على العميل تسوية اية مطالبة أو نزاع مع اي تاجر مباشرة وعدم الامتناع عن تسديد اية دفعة مستحقة للبنك بموجب اية مطالبة أو نزاع.
 - تظل البطاقة في جميع الأوقات ملكاً للبنك ويحق للبنك إلغاء الحق في استعمال البطاقة في أي وقت بسبب أو بدون سبب وسواء تم إشعار العميل مسبقاً بذلك أو لم يتم ويوافق العميل على أن البنك لا يتحمل أي التزام نتيجة لإلغاء البطاقة أو ابلاغ ماستركارد وورلد وايد وجميع أجهزتها أو التاجر بذلك وان توقيع هذه الاتفاقية يشكل تفويضاً غير قابل للنقض للممارسة لجميع الحقوق الممنوحة له بموجب هذه الاتفاقية حسب ما يراه مناسباً لا سيما تلك المنصوص عليها في هذا البند إلا أنه إذا نشأ أي التزام قانوني للمعميل على البنك لأي سبب كان فانه من المتفق عليه بموجب هذه الاتفاقية أن لا يتجاوز اجمالي التعويض المستحق للمعميل نتيجة لأي التزام خلال اية سنة كاملة مبلغ الاشتراك السنوي الواجب السداد من قبل العميل.
 - يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن البطاقة وكافة النتائج المترتبة على ضياع أو سوء استعمال البطاقة والرقم السري او استعمالها بدون الحصول على تحويل رسمي بذلك ويوافق العميل على عدم الافصاح بالرقم السري لاي كان بما فيهم افراد العائلة المقربين والأصدقاء وموظفي البنوك وموظفين حكوميين ويوافق العميل على حفظ الرقم السري وعدم الاحتفاظ به بسجل مكتوب وأن يتلف مغلف الرقم السري بعد استلامه مباشرة.
 - وفي حال اكتشاف العميل أو شك بان الرقم السري الخاص به قد اكتشف من آخرين فعليه مخاطبة مركز الاتصال في البنك وطلب رقم سري جديد.
6. يتعهد العميل بعدم السماح لأي شخص اخر باستعمال البطاقة وعدم القيام بإعادة بيع أو أرجاع مقابل نقد اية بضاعة أو تذاكر أو خدمات يحصل عليها باستعمال البطاقة ويتعهد العميل بدفع كافة الرسوم المستحقة نتيجة لاستعمال البطاقة من قبل اي شخص اخر سواء صرح له باستعمالها أو لم يصرح له بذلك وفي حالة ضياع أو سرقة البطاقة يتوجب على العميل إبلاغ مركز الاتصال في البنك والمتواجد على مدار 24 ساعة هاتفياً وخطياً فوراً وفي حالة استرجاع العميل البطاقة التي أبلغ عن فقدانها يجب عليه عدم استعمالها وإبلاغ البنك فوراً باسترجاعه للبطاقة الاصلية.
7. يتعهد العميل بموجب هذه الاتفاقية بالمحافظة على هذه البطاقة من أي تشويه للشريحة الذكية أو تعديل غير مصرح به للمعلومات المطبوعة أو المخزنة عليها ويوافق على استخدامها طبقاً للإجراءات السائدة الخاصة بها لتفادي حدوث أي عطل في جهاز الصرف الآلي وان البنك يعتبر الجهة الوحيدة التي لها حق تحديد تكلفة / تكليف أي ضرر / أضرار قد تلحق به.
8. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة بخصوص العمليات التي تمت باستعمال البطاقة وأية فوائد عمولات وأضرار في حالة:
 - التوقيع على أية عملية أو ائصال سحب نقدي أو إذا قدم البطاقة لدى نقاط البيع.
 - استعمال الرقم السري لإتمام عملية بالبطاقة.
 - اتمام عملية دون تقديم البطاقة بما فيها عمليات الشراء بالبريد أو الهاتف أو من خلال الإنترنت.
 - وجود أي معلومة تشير إلى قبوله بالعملية إلكترونياً أو بطريقة أخرى.
 - يوافق العميل ويتعهد بأن لا يتجاوز إجمالي قيمة المعاملات التي يجريها باستخدام البطاقة في اي شهر وإجمالي المبالغ المستحقة عليه للبنك نتيجة لاستخدام البطاقة في اي وقت المبلغ المصرح به له من قبل البنك والذي يتم تعديله من وقت لآخر بإرادة البنك المنفردة مع اشعار العميل شفويًا بهذا التعديل وفي حال احتاج العميل لتعدي حدوده الائتمانية سوف يتم ذلك بموافقة البنك فقط ويطلب خطي من العميل ويقر بموافقته دفع عمولة البنك في مثل هذه الاحوال.
9. يتعهد العميل بتسديد القسط الشهري على المبالغ المستحقة عليه والناشئة عن استخدامه لبطاقة الائتمان وذلك بحسب نسبة السداد المتفق عليها بالاتفاقية بمراعاة الحد الأدنى للقسط الشهري البالغ 100 دك للبطاقات من فئة بلاستيوم وورلد.
10. يتعهد العميل بعدم إيقاف أو اتخاذ أي إجراء من شأنه إيقاف سداد أية دفعة مقابل شراء بضاعة أو الحصول على أية خدمات نتيجة لاستعمال البطاقة.
11. يتعهد العميل بأن لا يخول أو يسمح أو يتسبب في استعمال البطاقة من قبل أي شخص اخر وبان يستعمل البطاقة وفقاً لمتطلباتها ولا سيما فيما يتعلق بالطريقة المتبعة في استعمالها والتوقيع على ائصال او قسيمة التاجر واثبات هويته عندما يطلب منه ذلك ومراعاة الحد الائتماني في استعمال البطاقة، كما يتعين عليه إخطار البنك

عن الحالات التي يقوم بها التاجر بمسح بطاقته على الأنظمة الآلية لتلك المتاجر.

12. يتم تجديد البطاقة تلقائياً بتاريخ انتهاء صلاحيتها وسوف ترسل البطاقة الى العنوان المبين في البند (26) من هذه الاتفاقية أو يحتفظ بها الفرع المفتوح لديه الحساب لتسليمها للعميل ما لم يستلم البنك طلب العميل بإلغاء البطاقة قبل 60 يوم من تاريخ إلغاء البطاقة.
13. اذا الفى العميل أو البنك الاشتراك ببطاقة الائتمان موضوع هذه الاتفاقية يظل العميل مسؤولاً تجاه البنك وبخاصة فيما يتعلق بالاتي: كافة المعاملات التي تمت بموجب البطاقة حتى تاريخ اعادة تسليم البطاقة فعليا للبنك وإغنائها لدى كافة المكاتب والأنظمة المعنية الى تاريخ اعادة البطاقة فعليا الى البنك.
14. يتعهد العميل بالتوقيع على جميع ایصالات التجار بما يطابق التوقيع الظاهر على البطاقة ومخالفة ذلك لا تؤثر على استمرار التزام العميل بسداد تلك الايصالات.
15. يحق للبنك الغاء البطاقة الائتمانية دون الرجوع الى العميل والزامه بسداد كافة مستحققاتها مع اخطاره بذلك.
16. يعتبر التوقيع على هذه الاتفاقية بمثابة تفويض غير قابل للنقض وتعليمات للبنك لقيده كافة الرسوم التي تنشأ عن استعمال البطاقة لدى أي وجميع التجار بالإضافة الى كافة الرسوم والفوائد والمبالغ الأخرى المستحقة للبنك بموجب هذه الاتفاقية على حساب العميل ويخول العميل البنك بشكل غير قابل للنقض باجراء القيد على حسابه بالدينار الكويتي بالتاريخ الذي يستحق فيه المبلغ.
17. يتعهد العميل بأن يدفع للبنك رسوم اشتراك وتجديد البطاقة الائتمانية أو أية رسوم أخرى حسب لائحة الرسوم والعمولات الخاصة بالبنك وبما يطرأ عليها من تعديلات مستقبلا والمعتمدة من قبل بنك الكويت المركزي.
18. الإجراءات والتعليمات المتبعة في حال الإخلال في السداد :
أ. في حال عدم قيام العميل بسداد المبالغ المستحقة عليه نتيجة استخدامه للبطاقة الائتمانية خلال ستون يوماً من تاريخ استحقاق هذه المبالغ ، فإن البنك سيقوم بتجميد البطاقة الائتمانية ولا يمكن للعميل إعادة استخدام البطاقة إلا بعد سداد المبالغ المستحقة بالكامل.
ب. في حال تجاوزت مدة التأخير في سداد المبالغ المستحقة على العميل نتيجة استخدامه للبطاقة الائتمانية عن تسعين يوماً من تاريخ استحقاق هذه المبالغ ، فإن البنك سيقوم بتجميد البطاقة الائتمانية ولا يمكن للعميل إعادة استخدام البطاقة إلا بعد مرور ستة أشهر من تاريخ سداد المبالغ المستحقة بالكامل .
ج. في حال تكرار تأخر العميل في سداد المبالغ المستحقة على البطاقة الائتمانية مرة أخرى ، فإن البنك سيمتنع عن تجديد البطاقة الائتمانية لمدة أخرى إلا بعد مرور سنة ميلادية من تاريخ استيفاء البنك لكامل المبالغ المستحقة على استخدام البطاقة الائتمانية، وفي حال تكرار تأخر العميل في سداد المبالغ المستحقة على البطاقة الائتمانية للمرة الثالثة، سيقوم البنك بإلغاء البطاقة الائتمانية وعدم تجديدها مرة أخرى .
19. ما لم يتم الاتفاق المسبق على خلال ذلك خطياً تصبح المبالغ التي تستحق للبنك بموجب هذه الاتفاقية مستحقة الدفع فوراً عند الطلب ويعتبر البنك مخولاً بموجب هذه الاتفاقية وله الحق بشكل غير قابل للنقض وبدون أي التزام من جانبه في تحويل مبالغ كافية من وقت لآخر من أي حساب مفتوح باسم العميل إلى حساب البطاقة الخاصة به لتحصيل المبالغ المستحقة للبنك على العميل بموجب هذه الاتفاقية وإجراء أي مقاصة من قبل البنك دون الحاجة لحصول على موافقة مسبقة من قبل العميل كما يتعهد العميل بتزويد حساب البطاقة الخاص به من وقت لآخر بمبالغ كافية بحيث يظل الرصيد المستحق ضمن الحد المسموح به بموجب هذه الاتفاقية.
20. إذا لم أكن بعد عضواً في النادي التنفيذي لشركة الخطوط الجوية البريطانية، (BA) فإنني أقدم بطلبي لعضوية النادي بموجب هذا النموذج في الوقت ذاته الذي أقدم فيه بطلبي للحصول على البطاقة. لهذا الغرض، يتم إعطاء معلومات الاتصال الخاصة بي (الاسم والشهرة والعنوان وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف) إلى الخطوط الجوية البريطانية و/أو مجموعة أي جي أل.
21. وأقر بأنني أعلم وأقبل أن قرار انتسابي كعضو في النادي التنفيذي للخطوط الجوية البريطانية تتخذه الخطوط الجوية البريطانية حصراً، وأن الخدمات المتوفرة في إطار برنامج Avios - أي منح وإفناق نقاط - Avios، تخضع لأحكام وشروط (تشمل شروط الاستخدام) النادي التنفيذي ("أحكام وشروط النادي التنفيذي")، والتي يمكن العودة إليها أو تحميلها من موقع الخطوط الجوية البريطانية في أي وقت <http://www.britishairways.com/en-gb/executive-club/terms-and-conditions>: ويشكل استخدام و/أو التوقيع على البطاقة تأكيد إضافي على أنني قد اطلمت على أحكام وشروط العضوية في "النادي التنفيذي للخطوط الجوية البريطانية" في مجملها وقمت بفهمها والموافقة عليها.
22. ويمكن الحصول على ال Avios لتداولات التالية:
أ. تسديد عمليات الشراء باستخدام البطاقة في نقاط البيع
ب. عمليات الشراء التي يتم إجراؤها إلكترونياً
العمليات التي لا تؤهل للحصول على نقاط Avios تتضمن السحب النقدي، رسوم البطاقة، والفوائد والرسوم والعمولات للبنك.
23. وفيما يلي معدلات تحويل نقاط Avios:
• حامل بطاقة وورلد: 1 دينار كويتي = Avios 3 للمشتريات التي تتم محلياً داخل الكويت، 1 دينار كويتي = Avios 5 للمشتريات التي تتم خارج الكويت، و1 دينار كويتي = Avios 6 لعمليات الشراء على الإنترنت على موقع ba.com بالدينار الكويتي.
• حامل البطاقة البلاتينية: 1 دينار كويتي = Avios 2 للمشتريات التي تتم محلياً داخل الكويت، 1 دينار كويتي = Avios 3 للمشتريات التي تتم خارج الكويت، و1 دينار كويتي = Avios 4 لعمليات الشراء على الإنترنت على موقع ba.com بالدينار الكويتي.
• إن أجزاء الدينار لا يتم اعتبارها عند احتساب نقاط Avios.
• يقوم البنك بحساب نقاط Avios على أساس أحكام وشروط الخطوط الجوية البريطانية المطبقة ومن ثم يقدمها إلى مجموعة أي جي أل.
24. يعتبر كشف الحساب - مطبوعاً أو إلكترونياً صحيحاً ما لم يتم إشعار البنك خطياً بخلاف ذلك خلال 25 يوماً من تاريخ الكشف.
25. يحق للبنك بإرادته المنفردة ودون الرجوع إلى العميل تعديل كافة أو بعض بنود الاتفاقية من وقت لآخر مع إخطار العميل بذلك.
26. اتخذ العميل محلاً مختاراً لاغراض الاتفاقية هو..... ويعتبر هذا الموطن المختار هو المكان المعين قانوناً لإعلانه رسمياً وارسال كافة المراسلات والبطاقة محل الاتفاقية وكل ما يتعلق بهذه الاتفاقية وتنفيذها وسائر ما يتعلق بمعاملاته المصرفية لدى البنك.
27. أقر أنا الموقع أدناه بالإطلاع على هذا الطلب وعلمت بمحتواه ووافقت على ماتضمنه من شروط واحكام والتزامات كما أقر أنني استلمت نسخته موقعه من هذا الطلب.
28. تخضع هذه الاتفاقية للقوانين المعمول بها في دولة الكويت وتخضع المحاكم الكويتية وحدها في النظر في أي نزاع قد ينشأ عن هذه الاتفاقية.

اسم العميل:

توقيع العميل:

التاريخ: