

ePayments Terms and Conditions:

Definitions:

Bank: shall mean Commercial Bank of Kuwait (CBK);

Client: shall mean customers of the Bank with active accounts;

Service Facilitator: shall mean any third party service provider, appointed by the Bank to provide various services to Clients.

Services: shall mean telecom bill payment, all digital and entertainment cards, payment to other 3rd parties

1. The Client hereby acknowledges that the transaction is being processed by a third party service provider appointed by the Bank /CBK as Service Facilitator.
2. By confirming the telecom bill payment or any purchased digital card transaction, the Client accepts and authorizes the Bank to debit the account for the amount to be paid and further undertakes to maintain sufficient balance in the account to cover all transactions made by the Client pursuant to this Service.
3. The Client may use the account for the purchase of digital cards and bill payment services. The customer acknowledges that the transaction cannot be stopped or reversed once confirmed and debited from the account
4. The Client shall be fully responsible and shall be liable for all consequences for any errors resulting from the incorrect entry of any amount or provided information and shall indemnify the Bank for any damage or loss arising as a result thereof.
5. The Client shall retain transaction details as evidence of payment in case of any subsequent claims.
6. Client claims shall be responded to within 15 working days from the date of submission.
7. Neither the Bank nor the Service Facilitator shall be responsible for any loss or damage caused directly or indirectly as a result of maintenance, a technical error or force majeure .Any amounts refunded

شروط وأحكام الدفع الإلكتروني

تعريف

البنك: يقصد به البنك التجاري الكويتي.

العميل: عملاء البنك ذوي الحسابات الفعالة.

مقدم الخدمة: أي مزود خدمة طرف ثالث يتم تعيينه من قبل البنك لتقديم خدمات متنوعة للعملاء.

الخدمات: دفع فواتير الاتصالات، وجميع البطاقات الرقمية والترفيهية، والدفع لأطراف ثالثة أخرى.

- 1) يقر العميل بموجبه بأنه يتم تمرير المعاملة من قبل مزود خدمة طرف ثالث الذي يعينه البنك / البنك التجاري الكويتي بصفة مقدم / مزود خدمة.
- 2) عند تأكيد دفع فاتورة الاتصالات أو أي معاملة تم شراءها عن طريق البطاقة الرقمية، فإن العميل يفوض البنك ويقبل بخضم المبلغ المطلوب دفعه من الحساب، ويتعهد بالاحتفاظ برصيد كاف في الحساب لتغطية كافة المعاملات التي أجراها بموجب هذه الخدمة.
- 3) يمكن للعميل استخدام الحساب لشراء البطاقات الرقمية وخدمات دفع الفواتير. ويقر العميل بأنه لا يمكن إيقاف المعاملة أو عكسها بعد أن يتم المصادقة عليها وخضم مبلغها من الحساب.
- 4) يتحمل العميل كامل المسؤولية والعواقب المترتبة على الأخطاء الناتجة عن الإدخال غير الصحيح لأي مبلغ أو عن أي معلومات تم تزويدها، ويجب عليه تعويض البنك عن أي ضرر أو خسارة تنشأ عن ذلك.
- 5) يجب على العميل الاحتفاظ بتفاصيل المعاملة كإثبات للدفع في حال وجود أية مطالبات لاحقة.
- 6) يتم الرد على مطالبات العميل خلال 15 يوم عمل من تاريخ تقديمها.
- 7) لن يكون البنك أو مقدم الخدمة مسؤولاً عن أية خسارة أو ضرر يحدث بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة الصيانة أو الخطأ الفني أو القوة القاهرة. إن أي مبالغ

<p>to the Client account shall be done by the Service Facilitator – without any liability on the Bank – at its discretion upon receiving written instructions from the Client to this effect. Neither the Bank nor the Service Facilitator shall be responsible for any delays in receiving such instructions.</p> <p>8. The Bank, at its sole discretion, shall have the right to cancel or amend the Services at any time without prior notice or justification.</p> <p>9. The Client acknowledges that pricing for foreign currency based products and services are displayed in Kuwaiti Dinar (KWD) by the Service Facilitator.</p> <p>10. All other terms and conditions related to the type of card being used by the Client to complete this transaction shall apply herein.</p> <p>11. The Client is solely responsible for their online credentials. In case of any unauthorized processed transaction, the Client holds the Bank harmless and acknowledges no liability on the Bank.</p> <p>12. These terms are construed in accordance with and governed by Kuwait laws. In case of any dispute arising out of the execution of the Services and these terms and conditions, Kuwaiti courts shall have exclusive jurisdiction to settle shall dispute.</p> <p>13. Claims will be handled through the Bank's customer support at cbking@cbk.com, contact centre number 1888225.</p>	<p>مستردة للعميل سوف تتم من خلال مقدم الخدمة – دون أي مسؤولية على البنك – وذلك وفقاً لتقدير مقدم الخدمة عند استلامه لتعليمات مكتوبة من العميل بطلب ذلك. ولن يكون البنك أو مقدم الخدمة مسؤولان عن أي تأخير في استلام هذه التعليمات.</p> <p>(8) يحق للبنك، وفقاً لتقديره الخاص، إلغاء أو تعديل الخدمات في أي وقت دون الحاجة إلى تقديم إشعار مسبق أو مبررات لذلك.</p> <p>(9) يقر العميل بأن المنتجات والخدمات المسعرة بالعملة الأجنبية سوف تُعرض بالدينار الكويتي من قبل مقدم الخدمة.</p> <p>(10) يتم تطبيق كافة الشروط والأحكام المتعلقة بنوع البطاقة التي يتم استخدامها من قبل العميل لإتمام المعاملة.</p> <p>(11) العميل هو المسؤول الوحيد عن بياناته السرية عبر الإنترنت. وفي حال حدوث أي معاملة غير مصرح بها، يتعين على العميل تجنب البنك للأضرار ويقر بعدم تحمل البنك لأي مسؤولية.</p> <p>(12) تُفسر وتخضع هذه الشروط لقوانين دولة الكويت. وفي حال وجود أي خلاف قد ينشأ نتيجة تنفيذ الخدمات وتطبيق هذه الشروط والأحكام، فتكون المحاكم الكويتية هي صاحبة الاختصاص القضائي لتسوية هذا النزاع.</p> <p>(13) يتم التعامل مع المطالبات من خلال خدمة دعم العملاء في البنك على البريد الإلكتروني (cbking@cbk.com)، ورقم خدمة العملاء (1888225).</p>
---	--